

# Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden

## KITCHEN CENTER THONON

### 1. DEFINITIES

In deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **KCT:** KITCHEN CENTER THONON NV, met zetel te Brusselsesteenweg 410a, 3090 Overijse en met als ondernemingsnummer 0443.175.677, alsook één van haar vestigingen.
- **Voorwaarden:** onderhavige algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden.
- **Koper:** de consument of onderneming die met KCT een verbintenis aangaat. Een consument is een natuurlijke persoon die goederen en/of diensten bij KCT aankoopt en deze gebruikt voor niet-beroepsmatige doeleinden. Een onderneming is een natuurlijke of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en in die hoedanigheid een Overeenkomst sluit met KCT.
- **Goederen:** de goederen die KCT aanbiedt in haar showroom, catalogus en op haar website.
- **Gepersonaliseerde goederen:** goederen die op maat worden vervaardigd voor de Koper (bijvoorbeeld werkbladen op maat).
- **Overeenkomst:** een ondertekende offerte of orderbevestiging.
- **Diensten:** dit zijn de services die KCT aanbiedt in samenhang met de verkoop van Goederen. De services omvatten voormontage, opmeting en plaatsing.
- **Totaalprijs:** de prijs van de Goederen die in de Overeenkomst is bepaald, samen met de prijs van de Diensten, exclusief eventuele meerwerken gevraagd door de Koper.
- **Partijen:** KCT en Koper samen.

-

### 2. TOEPASSING VAN DE VOORWAARDEN

Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de factuur, de offerte of de orderbevestiging, zijn enkel en bij uitsluiting van alle andere, de Voorwaarden van toepassing die hieronder zijn vermeld. De Voorwaarden hebben in het geval van bijkomende afspraken steeds een aanvullende werking.

De Koper wordt geacht onderhavige Voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van de ondertekening van de offerte of de orderbevestiging. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Koper die afwijken van deze Voorwaarden zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan KCT, tenzij in het geval KCT deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van deze Voorwaarden, of een deel ervan, brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules, of het overige deel van de clausule, niet in het gedrang.

Voor zover deze Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

### 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST – PRIJSZETTING

De catalogi, reclamefolders, prijslijsten e.d. hebben slechts indicatieve waarde. Zij krijgen een bindend karakter wanneer er uitdrukkelijk naar verwezen wordt in de orderbevestiging. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien

deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van KCT (bijvoorbeeld onverwachte prijswijzigingen bij de invoerder of fabrikant), behoudt zij zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De Koper heeft het recht om binnen de acht (8) dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de Overeenkomst zonder gevolg op te zeggen.

De offerte omvat de prijs van de besproken Goederen en Diensten. De Diensten zijn beperkt tot de werken vermeld onder artikel 7. Andere werken worden als meerwerken beschouwd en worden steeds in regie uitgevoerd.

De offertes van KCT vermelden expliciet de geldigheidsduur ervan. Indien evenwel geen geldigheidsduur expliciet is vermeld in de offerte van KCT, bindt de offerte KCT gedurende vijftien (15) kalenderdagen met ingang van datum van uitgifte van de offerte.

De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Koper de offerte van KCT tijdig heeft aanvaard. Na maatopname maakt KCT een orderbevestiging over, die de Koper ondertekent, en verzendt zij de eerste factuur conform artikel 9 van deze Voorwaarden. KCT kan afzien van dergelijke offerte of orderbevestiging zonder dat dit afbreuk doet aan de toepassing van deze Voorwaarden.

Na de ondertekening van de orderbevestiging door de Koper, kunnen er geen wijzigingen meer worden aangebracht aan het project, tenzij mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van KCT en mits het betalen van de door KCT op dat moment bepaalde meerprijs.

#### **4. CONFORMITEIT GOEDEREN**

Elke tekening of elk plan dat werd opgesteld naar aanleiding van de Overeenkomst heeft een louter indicatieve waarde en is derhalve nooit bindend vermits zij enkel een visuele, indicatieve illustratie van het verkochte voorwerp tot doel heeft en hoogstens een bestaande of te realiseren toestand bij benadering kan schetsen. Alle tekeningen en plannen met betrekking tot het voorwerp van de betrekkelijke Overeenkomst blijven eigendom van KCT.

Indien er na de orderbevestiging een geschil ontstaat over de conformiteit van bestelde Goederen, is de omschrijving van de Overeenkomst bindend. De Overeenkomst prevaleert boven over alle andere documenten, ook facturen.

Klachten inzake de conformiteit of de zichtbare gebreken op het ogenblik van de levering moeten ons toekomen binnen de 48 uur na de levering en alleszins voor de voortverkoop van de goederen. Protesten schorten de betalingsverplichtingen niet op. Voor het overige wordt verwezen naar artikel 14 van deze Voorwaarden.

#### **5. LEVERINGSTERMIJNEN & LEVERING**

De leveringstermijn staat steeds opgegeven in de orderbevestiging.

##### LEVERING(STERMIJN) VAN GOEDEREN T.A.V. EEN KOPER DIE CONSUMENT IS

De leveringstermijnen zijn steeds richtinggevend, nooit bindend. KCT tracht evenwel te allen tijde deze termijnen na te leven. Ingeval KCT deze opgegeven leveringsdatum of -termijn niet kan naleven, zal Koper schriftelijk per aangetekende brief of middels elk ander wettelijk toegestaan bewijsmiddel KCT kunnen verzoeken binnen een passende verlengde termijn te leveren, behoudens in het geval van overmacht. Onder overmacht in hoofde van KCT kan hier bijvoorbeeld worden begrepen: de vertraging door de leverancier van KCT, onafhankelijk van de wil van KCT, bij het leveren van de nodige materialen, stukken of toestellen.

Een verlenging van de levertermijn kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, zeker niet in geval van overmacht in hoofde van KCT. Voorgaande heeft betrekking op de bestelling als geheel. In het geval dat één of meerdere stukken ontbreken, maar de overige Goederen wel geleverd werden, geldt voor de ontbrekende Goederen een bijkomende wachttijd van maximaal drie (3) maanden, behoudens in het geval van overmacht. KCT brengt de Koper op de hoogte van zodra zij het Goed binnengekregen heeft. Blijkt één of meerdere Goederen niet meer leverbaar, dan zoekt de Koper in overleg met KCT naar vervangende stukken uit dezelfde prijsklasse.

Indien de levering dient te geschieden in het verkooppunt van KCT, zal KCT op het ogenblik dat de Goederen in het verkooppunt ter beschikking zijn de Koper verwittigen. De Koper zal verzocht worden de Goederen binnen tien (10) dagen na ontvangst van deze verwittiging af te halen. De levering van de Goederen door KCT vindt plaats bij de effectieve afhaling van de Goederen door de Koper. Bij gebreke aan afhaling binnen de hiervoor vermelde termijn, is KCT gerechtigd een stallingskost van 17 EUR/m<sup>2</sup>/maand aan te rekenen. Het transport, de voormontage en de plaatsing van de door de Koper zelf afgehaalde Goederen geschiedt volledig op kosten, verantwoordelijkheid en risico van de Koper.

Indien de levering dient te geschieden op het adres van Koper of een andere plaats buiten het verkooppunt van KCT, zal het transport van de Goederen op verzoek van de Koper worden uitgevoerd door een transporteur aangeduid door KCT op risico van KCT. In dat geval zal de levering van de Goederen plaatsvinden op het ogenblik dat de Goederen op het adres van de Koper of een andere door hem aangeduide plaats buiten het verkooppunt worden afgeleverd en de Koper in het bezit wordt gesteld van de Goederen, waarna het risico op de Koper overgaat.

Bij de levering moet de leveringsbon ondertekend worden door de Koper of zijn aangestelde. Door de ondertekening van de leveringsbon erkent de Koper dat de goederen zoals opgenomen op deze leveringsbon effectief geleverd werden en gaat het eigendomsrisico van deze goederen onverwijld over op de Koper.

De Koper verbindt zich ertoe op het tijdstip van de levering aanwezig te zijn op de plaats van de levering, desgevallend iemand aan te duiden die in zijn plaats de goederen in ontvangst kan nemen. Indien de Koper of zijn aangestelde(n) niet aanwezig is op het voorziene tijdstip van levering en niet in staat is de Goederen in ontvangst te nemen, zal elke extra verplaatsing van KCT aan de Koper worden aangerekend.

In het geval de ondertekening van de leveringsbon niet heeft plaatsgevonden bij de levering, beschikt de Koper over 48 uur vanaf de levering om opmerkingen te formuleren aangaande de geleverde goederen conform artikel 4 van deze Voorwaarden.

Risico's van gelijk welke aard gaan over op de Koper op het tijdstip van de levering.

#### LEVERING(S) VAN GOEDEREN T.A.V. EEN KOPER DIE EEN ONDERNEMING IS

T.a.v. de Koper die een Onderneming is, zijn de opgegeven levertermijnen in de offerte(s), bestelbon(s) en orderbevestiging(en) richtinggevend, doch niet bindend en kan er geen aansprakelijkheid weerhouden worden in hoofde van KCT in geval van overschrijding van de indicatief opgegeven levertermijn.

Indien de levering dient te geschieden in het verkooppunt van KCT, zal KCT op het ogenblik dat de Goederen in het verkooppunt ter beschikking zijn de Koper verwittigen. De Koper zal de Goederen binnen tien (10) dagen na ontvangst van deze verwittiging afhalen. De levering van de Goederen door KCT en de aanvaarding ervan door Koper worden geacht te zijn gedaan, ofwel bij de effectieve afhaling van de Goederen door Koper, ofwel bij het verstrijken van de afhalingstermijn van tien (10) dagen,

indien de effectieve afhaling door Koper op dat ogenblik nog niet is gebeurd. Bij gebreke aan afhaling binnen de afhalingstermijn, is KCT gerechtigd een stallingskost aan te rekenen.

Indien de levering dient te geschieden op het adres van de Koper of een andere plaats buiten het verkooppunt van KCT, zal het transport van de Goederen op verzoek van de Koper worden uitgevoerd door een transporteur aangeduid door KCT op kosten van de Koper. In dat geval zal de levering van de Goederen plaatsvinden op het ogenblik dat de Goederen worden overhandigd op het adres van de Koper of een andere door hem aangeduide plaats buiten het verkooppunt van de KCT.

Bij de levering moet de leveringsbon ondertekend worden door de Koper of zijn aangestelde. Door de ondertekening van de leveringsbon erkent de Koper dat de goederen zoals opgenomen op deze leveringsbon effectief geleverd werden en gaat het eigendomsrisico van deze goederen onverwijld over op de Koper.

De Koper verbindt zich ertoe op het tijdstip van de levering aanwezig te zijn op de plaats van de levering, desgevallend iemand aan te duiden die in zijn plaats de goederen in ontvangst kan nemen. Indien de Koper of zijn aangestelde(n) niet aanwezig is op het voorziene tijdstip van levering en niet in staat is de Goederen in ontvangst te nemen, zal elke extra verplaatsing van KCT aan de Koper worden aangerekend.

In het geval de ondertekening van de leveringsbon niet heeft plaatsgevonden bij de levering, beschikt de Koper over 48 uur vanaf de levering om opmerkingen te formuleren aangaande de geleverde goederen conform artikel 4 van deze Voorwaarden.

Risico's van gelijk welke aard gaan over op de Koper op het tijdstip van de levering.

#### ALGEMENE BEPALINGEN M.B.T. LEVERING VAN GOEDEREN

Indien een levering geschiedt op het adres van de Koper of een andere plaats buiten het verkooppunt van KCT en KCT instaat voor transport, dan gelden de opgegeven kosten van transport enkel voor een levering in normale omstandigheden op de gelijkvloerse verdieping, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de offerte en/of orderbevestiging. Voor leveringen waarvoor het gebruik van een ladderlift en of andere hijs & hulp middelen noodzakelijk is, wordt een bijkomende vergoeding (in regie) aangerekend, ook wanneer dit niet zo gepreciseerd was bij de bestelling. De Koper is ter zake het gebruik van een ladderlift en of andere hijs & hulp middelen verantwoordelijk voor het bekomen van een eventuele toelating daarvoor bij de (plaatselijke) en staat in voor de daaraan gerelateerde kosten. De Koper voorziet op het overeengekomen tijdstip van levering dat er toegestane en voldoende parkeerplaats is, zodat de levering vlot kan verlopen. Bij gebreke daaraan, of in geval van boetes door een geldend parkeerverbod, vrijwaart de Koper KCT integraal voor deze kosten.

#### **6. VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER**

KCT zal de Diensten uitvoeren op de plaats aangeduid door de Koper, i.e. daar waar de Goederen moeten worden geplaatst.

De opmeting geschiedt op een datum vast te leggen in overeenstemming met de Koper en tegen de prijs vermeld in de offerte met de Koper. KCT maakt vervolgens een opmetings- en uitvoeringsplan op dat aan de Koper wordt bezorgd ter goedkeuring. Bij gebreke aan opmerkingen van de Koper binnen de acht (8) dagen, wordt de Koper geacht de plannen te hebben aanvaard.

De Koper verbindt zich ertoe ongehinderd toegang te verlenen tot de werf gedurende de uitvoering van de Diensten en zorgt ervoor dat alle belopen ruimtes vrij, egaal en stabiel zijn. Bij aanvang van de

werken aanvaardt hij de toegepaste werkmethode, evenals de uitvoering van de Diensten volgens de beschrijving in de Overeenkomst en planning van KCT.

Dit laatste veronderstelt dat de werf volledig beantwoordt en klaar is voor het door KCT opgesteld uitvoeringsplan en dat deze voldoet aan de gebruikelijke technische vereisten voor een goede plaatsing, o.a. qua afwerking, toegankelijkheid en nutsvoorzieningen voor zulke plaatsing. Zo moet de werf proper, vrij en winddicht zijn, moeten de muren en de vloer volledig droog, effen, loodrecht en waterpas zijn. Verder moeten de nutsvoorzieningen voor water-, gas- en elektriciteitsaanvoer aanwezig zijn evenals de nodige afvoeren voor water en dampkap en dit op de voorziene plaatsen zoals aangeduid in het uitvoeringsplan en moet er ook rekening zijn gehouden door Koper met eventuele bemerkingen van KCT opgenomen in het opmetings- en uitvoeringsplan.

Indien als gevolg van stabiliteitsgevaar bijkomende werken ter ondersteuning uitgevoerd dienen te worden, dan zullen deze onmiddellijk uitgevoerd worden en in regie aangerekend worden conform de op dat moment geldende tarieven. De huidige tarieven kunnen steeds door de Klant op eenvoudig verzoek bij KCT worden opgevraagd.

Aansluitingen van toestellen aan kast, wand, plafond e.d. zullen enkel en alleen voorzien worden van een aansluitingsvoeg (afgekit).

Indien de aansluitende wand, plafond, kast nog afgewerkt dient te worden (gepleisterd, geschuurd, geverfd, enzovoort), dan dient de afsluitende voeg uitgevoerd te worden door diegene die de afwerking uitvoert. Afdichtingsvoegen zijn onderhoudsvoegen en door de aard van het product wordt er geen garantie verleend voor schimmelvorming, kleurvastheid, waterdichtheid.

Indien komt vast te staan dat de Koper niet aan deze verplichtingen heeft voldaan, is KCT gerechtigd de plaatsing op te schorten totdat aan alle hiervoor vermelde voorwaarden door de Koper is voldaan en eventueel een stallingskost aan te rekenen voor het stockeren van de Goederen, een vergoeding te vragen voor de transportkosten en vergoeding van elke hieruit voortvloeiende schade voor zover deze door KCT bewezen is. Indien toch een plaatsing gebeurt zonder dat de werf volledig voldoet aan de voorwaarden opgesomd in dit artikel en het uitvoeringsplan, gebeurt dit op risico en verantwoordelijkheid van de Koper en kan de Koper ter zake KCT niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade daaruit voortvloeiend.

## **7. UITVOERING VAN DE PLAATSING**

KCT is gerechtigd beroep te doen op onderaannemers voor het uitvoeren van een plaatsing.

Tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen omvat de plaatsing:

- het assembleren, het plaatsen en/of bevestigen van de uitsluitend bij KCT aangekochte Goederen (kasten, deuren, werkbladen, handgrepen, laden, poten, plinten, bedekkingspanelen, passtukken, standaard inrichting en eventuele deuren en ladedempers);
- de aansluiting van de bij KCT aangekochte elektro toestellen, kraan en spoelbak volgens het opgemaakte uitvoeringsplan;
- de aansluiting op de afgesproken nutsvoorzieningen (water en elektriciteit) indien deze effectief operationeel zijn op het ogenblik van plaatsing;
- Levering op het gelijkvloers;
- De afvoer van ons eigen karton en werfafval.

Is niet inbegrepen in de plaatsing, tenzij anders schriftelijk overeengekomen:

- het afbreken en verwijderen van de oude keuken, het klein materiaal (aansluitingskabels, shell-kraan, silicone, pvc buizen, enzovoort);

- het aanpassen/in verstek zagen van meubels;
- afwerking tot aan het plafond;
- afwerking van een keukeneiland, en dergelijke meer;
- Het herstellen en klaarmaken van de muren en het wegnemen van gemetste sokkels;
- De werken betreffende waterafvoer en -toevoer, elektriciteits-, tegel-, stukadoor- en schilderwerken, de plaatsing van de luchtafvoer voor de dampkap en de verschillende aansluitingspunten die nodig zijn voor de installatie;
- Plaatsing van toestellen die niet door ons geleverd worden. Wanneer het gaat om een bestaand toestel dat overgezet dient te worden naar de nieuwe keuken, doen wij de plaatsing in regie conform de op dat moment geldende tarieven (de huidige tarieven kunnen steeds worden opgevraagd bij KCT). Wanneer het gaat om een nieuw toestel dat niet via KCT aangekocht werd, rekenen wij voor de plaatsing 10% van de cataloguswaarde aan van dit toestel.

De uitgevoerde diensten worden opgenomen in **het opleveringsrapport**, dat door de Koper wordt ondertekend. Ondertekening van het opleveringsrapport gebeurt op locatie na de plaatsing, of indien dat niet mogelijk blijkt, verzendt KCT het rapport per mail naar de Koper. De Koper stuurt een ondertekende versie terug naar KCT. Bij gebreke aan ondertekening, wordt de Koper geacht het opleveringsrapport goedgekeurd te hebben 48 uur na ontvangst. Opmerkingen met betrekking tot de door KTC aangesloten toestellen zullen binnen deze termijn van 48 uur aan KCT moeten worden meegedeeld. Indien er binnen deze termijn geen opmerkingen worden geformuleerd, erkent de Koper dat deze aansluitingen correct werden geplaatst.

## **8. TOTAALPRIJS**

De prijs van de Goederen omvat de belasting over de toegevoegde waarde en andere overige taksen. Voor de Koper-Onderneming worden de bestanddelen van de prijs ook afzonderlijk weergegeven.

Tenzij anders expliciet schriftelijk overeengekomen, zijn de kosten van voormontage, opmeting, plaatsing en/of transport niet in de prijs van de Goederen inbegrepen.

KCT kan wijzigingen in de prijs door de invoerder of fabrikant op de prijs in de offerte aanpassen tot ondertekening van de orderbevestiging. Dit alleen mits er zich wijzigingen hebben voorgedaan in de bestanddelen van de prijs en wanneer dit onafhankelijk gebeurde van de wil van KCT. Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft KCT wel de verplichting de Koper hiervan onmiddellijk op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze op de hoogte te stellen.

De prijs van de Diensten wordt op voorhand schriftelijk door KCT aan Koper opgenomen in de Overeenkomst. Wat de plaatsing betreft is de prijs van de Diensten ter zake plaatsing beperkt tot de werken vermeld onder artikel 7. Andere werken dan diegene vermeld onder artikel 7 worden als meerwerken beschouwd en worden in regie uitgevoerd.

Onder bepaalde wettelijke voorwaarden kan de Koper genieten van een verlaagd btw-tarief (6% in plaats van 21%). Het vervullen van de voorwaarden om van dit verlaagd tarief te kunnen genieten valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Koper. KCT gaat uit van het normale tarief (21%), tenzij de Koper effectief aantoonbaar dat de verkoop van Goederen en Diensten in aanmerking komt voor het verlaagde tarief (6%) en de Koper ter zake een ondertekend attest voorlegt aan KCT.

## **9. FACTURATIE**

De Totaalprijs en eventuele meerwerken worden door KCT aan Koper gefactureerd conform het betalingsproces omschreven in artikel 10.

Indien de Koper opdracht geeft om de factuur te richten aan een derde betaler die door de Koper is aangeduid, ontslaat dit de Koper geenszins van zijn verplichting tot betaling, indien de aangeduide derde betaler, om welke reden ook, in gebreke blijft te betalen, dan wel laattijdig of onvolledig betaalt.

Klachten m.b.t. facturen uitgegeven door KCT, dienen gemotiveerd binnen de acht (8) dagen na hun verzending door middel van een aangetekende brief of middels elk ander wettelijk toegestaan bewijsmiddel door de Koper meegedeeld te worden aan de Verkoper. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt de Koper geacht de factuur te hebben aanvaard. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

Al onze facturen worden per mail verstuurd en zijn te betalen op één van de rekeningnummers weergegeven op de factuur, met vermelding van de opgegeven referte.

## **10. BETALING**

Nadat de orderbevestiging werd ondertekend, is de Koper een voorschot van 30% van de Totaalprijs (inclusief btw) verschuldigd aan KCT binnen de op de voorschotfactuur aangegeven termijn. Alle Gepersonaliseerde Goederen moeten evenwel volledig worden betaald van zodra hun Prijs bekend is. Hiervoor wordt een aparte factuur opgemaakt.

60% van de Totaalprijs (inclusief btw, exclusief eventuele Gepersonaliseerde Goederen) dient uiterlijk op het ogenblik van de levering van de Goederen te worden betaald, ongeacht of de Diensten reeds zijn geleverd. De plaatsing neemt geen aanvang voor betaling van dit bedrag.

De laatste 10% van de Totaalprijs (inclusief btw, exclusief eventuele Gepersonaliseerde Goederen) wordt binnen de acht (8) dagen na plaatsing van de Goederen voldaan door de Koper.

In geval van niet-betaling van voorschot of niet-betaling van het saldo bij levering, is KCT gerechtigd verdere uitvoering van haar verbintenissen t.a.v. de Koper op te schorten.

Bij gebreke aan betaling op overeengekomen vervalddag is de Koper aan KCT van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest ten belope van 8% per jaar op het uitstaande bedrag van de Totaalprijs verschuldigd alsook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van KCT om een grotere schadevergoeding te eisen indien zij zulke schade kan bewijzen.

In geval van gedeeltelijke levering, behouden KCT zich het recht voor de betaling te eisen, a rato van iedere levering.

Het saldo zal, zonder korting, uiterlijk betaald worden op de vervalddatum van de desbetreffende factuur, behoudens andersluidende bepalingen.

## **10. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle geleverde en verkochte goederen en materialen blijven eigendom van de KCT tot integrale betaling van de Totaalprijs, eventueel verhoogd met de nalatighedsinteressen.

Zolang die volledige betaling van de Totaalprijs niet is gebeurd, mag de Koper de Goederen niet omvormen, vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.

## 11. VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de Overeenkomst, zal KCT optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.

De verwerkingsactiviteiten, de doeleinden waarvoor KCT gegevens verwerkt en de rechten die in dit kader aan de Koper worden verleend, worden uitgebreid beschreven in **het privacy- en cookiebeleid** dat terug te vinden is op <https://www.thonon.be>. KCT verwijst dan ook integraal naar de daar opgenomen bepalingen wat betreft de verwerking van persoonsgegevens van de Koper.

Voor alle verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de Koper kan hij of zij ook steeds contact opnemen via [info@thonon.be](mailto:info@thonon.be).

## 12. GARANTIE

### ALGEMENE GARANTIE VAN VERKOPER: ZICHTBARE CONFORMITEIT VAN GOEDEREN EN DIENSTEN.

Bij de levering van de Goederen en Diensten is de Koper gehouden de conformiteit van de geleverde Goederen en Diensten na te gaan. De Koper zal KCT onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen indien hij een zichtbaar gebrek vaststelt aan de geleverde Goederen en/of Diensten. Indien eventuele zichtbare gebreken niet schriftelijk ter kennis worden gebracht binnen 48 uur na de plaatsing van de Goederen en/of Diensten, wordt de Koper geacht de geleverde Goederen en/of Diensten te hebben aanvaard en goedgekeurd. Indien Koper een klacht formuleert en dit voorbehoud wordt gegrond geacht door KCT na onderzoek, heeft Koper de keuze tussen:

- De kosteloze herstelling of vervanging van het kwestieuze Goed en/of het gratis verlenen van de kwestieuze Dienst.
- Het betalen van een redelijke vergoeding, die nooit hoger kan zijn dan de prijs die Koper voor het kwestieuze Goed en/of de kwestieuze Dienst heeft betaald.

### WETTELIJKE GARANTIE VOOR VERBORGEN GEBREKEN TEN AANZIEN VAN KOPER

KCT staat daarnaast ten opzichte van de Koper in voor de wettelijke garantie voor verborgen gebreken, zoals uiteengezet in de artikelen 1641 tot 1649 van het (oud) Burgerlijk Wetboek, indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en indien het gebrek het Goed ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Ieder verborgen gebrek dient zo snel mogelijk ter kennis te worden gebracht van KCT per aangetekend schrijven vanaf het moment dat Koper het gebrek heeft ontdekt, of in voorkomend geval, normalerwijze had moeten ontdekken. In het geval van een bewezen verborgen gebrek heeft de Koper de keuze om ofwel het Goed terug te geven en zich de prijs te doen terugbetalen ofwel om het Goed te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen ofwel tot kosteloos herstel hetzij kosteloze vervanging van het Goed.

### WETTELIJKE GARANTIE VOOR CONSUMPTIEGOEDEREN TEN AANZIEN KOPER-CONSUMENT

Naast bovenvermelde garanties vermeld onder het vorige lid, geldt t.a.v. Koper-Consumenten m.b.t de verkoop van Consumptiegoederen, zijnde roerende lichamelijke goederen, de tweejarige wettelijke garantie zoals voorzien in artikel 1649*bis* e.v. van het (oud) Burgerlijk Wetboek, mits kennisgeving van het gebrek aan KCT door Koper-Consument op straffe van verval binnen de twee (2) maanden nadat Koper-Consument het gebrek heeft ontdekt.



## ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE GARANTIE

Garantie heeft nooit betrekking op schade of gebreken ontstaan ingevolge slijtage, onzorgvuldig gebruik of daden van derden (zoals bijvoorbeeld stroomschommelingen). De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten de verantwoordelijkheid van KCT is ontstaan, niet-vakkundige installatie of montage door de Koper zelf, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montage-aanwijzingen door de Koper. Het recht op garantie vervalt indien het gebrek en/of de schade is veroorzaakt door herstellingen of ingrepen door derden, of wanneer de Goederen voorzien werden van niet originele toebehoren of onderdelen die het gebrek en/of de schade hebben veroorzaakt.

Zichtbare gebreken die van bij de levering bestonden en die de Koper na controle redelijkerwijze kon vaststellen, zoals kleurverschillen of beschadigingen, dienen binnen de 48 uur) dagen na levering aangetekend gemeld te worden. Klachten die na deze termijn ingediend worden, komen niet meer in aanmerking en de desbetreffende gebreken worden als aanvaard beschouwd.

De bestellingen van materialen op basis van kleurenkaarten, kan tot gevolg hebben dat er lichte kleurafwijkingen zijn met betrekking tot de geleverde materialen. Voor deze afwijkingen kan KCT nooit aangesproken worden. Nabestellingen kunnen een lichte kleurafwijking tot gevolg hebben in vergelijking met het eerst geleverde waarvoor KCT niet aansprakelijk gesteld kan worden.

Evenmin kan KCT aansprakelijk gesteld worden voor kleurverschillen die het gevolg zijn van klimatologische omstandigheden of invloeden onafhankelijk van de wil van KCT. Kleurverschillen en structuurverschillen in het materiaal zijn inherent aan bepaalde producten en materialen zoals natuurproducten (vb. massief hout, natuursteen, keramiek) en bepaalde materialen (vb. spiegels met speciale effecten). De Koper wordt geacht het risico op deze verschillen te aanvaarden en doet afstand van elke vordering die hij inzake heeft of zou kunnen doen gelden lastens KCT.

Behoudens andersluidende bedingen vermeld op de bestelbon of andersluidende garantiebepalingen van de fabrikant geeft KCT twee jaar garantie op materiaal-, installatie- en constructiefouten. Deze garantie zal slechts gelden indien de Koper aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan en is niet van toepassing op gebreke ingevolge overmacht, normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of verkeerde behandeling.

Voor toestellen, werkbladen en accessoires gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant.

### **13. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

KCT kan enkel aansprakelijk worden gesteld indien een zware fout en/of bedrog t.a.v. haar is bewezen, doch niet in geval van lichte fout. Hetzelfde geldt indien KCT beroep doet op onderaannemers.

Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van KCT beperkt tot:

- Vergoeding van de schade van de Koper die rechtstreeks en enkel het gevolg is van de contractuele tekortkomingen van KCT en/of de vastgestelde gebreken aan de Goederen en/of Diensten.
- Tot maximum het bedrag van de Totaalprijs van de Goederen en/of Diensten vermeld in de Overeenkomst tussen Partijen.

KCT kan nooit gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, gevolg- en/of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, inkomstenderving.

### **14. ANNULATIE OVEREENKOMST DOOR KOPER OF VERKOPER**

## ANNULATIE VOORAFGAAND AAN DE ONDERTEKENING VAN DE ORDERBEVESTIGING

Indien KCT vóór ondertekening van de orderbevestiging de Overeenkomst annuleert, is zij tot geen enkele schadevergoeding gehouden, tenzij de Koper kan aantonen dat hij door de annulatie enige schade leed.

Indien de Koper voor ondertekening van de orderbevestiging, en dus voor een eerste betaling, de Overeenkomst annuleert, is zij tot geen schadevergoeding gehouden, tenzij KCT kan aantonen dat zij door de annulatie enige schade leed. Op dat moment is de Koper louter de door KCT reeds gemaakte administratiekosten ten belope van 2% van de Totaalprijs verschuldigd.

Een wijziging of annulatie van bestellingen, zonder geldige reden, is onderworpen aan de schriftelijke bevestiging van KCT.

## ANNULATIE NA DE ONDERTEKENING VAN DE ORDERBEVESTIGING

Bij annulatie van de bestelling of verbreking van de Overeenkomst na de ondertekening van de orderbevestiging door de Koper, welke de oorzaak daarvan ook mag zijn (met uitzondering van overmacht in hoofde van de Koper en het derde deel van dit artikel) is de Koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de Overeenkomst of de bestelling, gelet op de prestaties die op dat moment reeds door KCT zijn verricht. Deze vergoeding van 30% komt overeen met het op dat moment verschuldigde voorschot.

Bij annulatie door KCT van de bestelling of verbreking van de Overeenkomst met een Koper-Consument na de ondertekening van de orderbevestiging, welke de oorzaak daarvan ook mag zijn (met uitzondering van overmacht in hoofde van de KCT en het derde deel van dit artikel) is KCT aan de Koper-Consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de Overeenkomst of de bestelling.

Bij annulatie door KCT van de bestelling of verbreking van de Overeenkomst met een Koper-Onderneming na de ondertekening van de orderbevestiging, welke de oorzaak daarvan ook mag zijn (met uitzondering van overmacht in hoofde van de KCT en het derde deel van dit artikel) is KCT aan de Koper-Onderneming geen forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, tenzij de Koper-Onderneming kan aantonen dat hij door de annulatie enige schade leed.

## ANNULATIE OP MINDER DAN ZES WEKEN VOORAFGAAND AAN DE LEVERING

Gebeurt de annulatie door de Koper minder dan zes (6) weken voor de levering van de Goederen, dan is hij een vergoeding van 90% van de Totaalprijs verschuldigd (exclusief eventueel Gepersonaliseerde Goederen<sup>1</sup>) aan KCT, gelet op de op dat moment reeds geleverde prestaties van KCT.

Gebeurt de annulatie door KCT minder dan zes (6) weken voor de levering van de Goederen, dan is KCT een vergoeding van 50% van de Totaalprijs verschuldigd (exclusief eventueel Gepersonaliseerde Goederen<sup>2</sup>), gelet op de op dat moment reeds geleverde prestaties van KCT.

Indien de Koper de Goederen niet afhaalt binnen tien (10) dagen na ontvangst van de verwittiging dat de Goederen beschikbaar zijn in een verkooppunt van KCT of de levering ter plaatse niet door kan gaan zonder dat meteen een nieuw en nabij moment wordt ingepland, behouden KCT zich het recht voor om na het verstrijken van een termijn van vijftien (15) dagen, de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De bewaring van de goederen in

---

<sup>1</sup>Tenzij deze op dat ogenblik nog niet betaald waren.

<sup>2</sup>Tenzij deze op dat ogenblik nog niet betaald waren.

afwachting van levering of de afhaling, geschiedt op kosten en risico van de Koper. Daarenboven zal de Koper in dit geval reeds 90% van de totale bestelling dienen te betalen, het saldo blijft verschuldigd bij levering.

#### OVERMACHT

De Overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd ingeval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan ten gevolge van overmacht.

Als overmacht in hoofde van KCT worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische stoornissen, materiële defecten van het materiaal van KCT en andere situaties die de activiteiten van KCT ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.

#### UITDRUKKELIJK ONTBINDEND BEDING

KCT behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de Koper.

KCT behoudt zich tevens het recht voor de Overeenkomst mits een aangetekend schrijven te beëindigen met onmiddellijke ingang wanneer de Koper ernstig tekortschiet aan zijn verplichtingen in het kader van de Overeenkomst en indien de Koper deze tekortkoming(en) niet heeft geredieerd binnen de zeven (7) dagen nadat de Koper door KCT op deze tekortkoming(en) werd geduid.

Onder ernstige tekortkoming in hoofde van de Koper wordt begrepen:

- Het niet naleven van de gemaakte afspraken in het kader van de Overeenkomst;
- Het niet aanleveren van de noodzakelijke informatie aan KCT en/of de foutieve informatie aanleveren zodat KCT de Overeenkomst niet kan uitvoeren/ de keuken onmogelijk kan geplaatst worden op de betrokken locatie;
- Het weigeren van input te geven zodat KCT wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren.

In dit geval is **de Koper** tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van de Totaalprijs, gelet op de reeds geleverde prestaties door KCT. KCT heeft steeds het recht een bijkomende vergoeding te vorderen in het geval de werkelijk geleden schade deze forfaitaire vergoeding overstijgt.

Ook de Koper heeft recht de Overeenkomst mits een aangetekend schrijven te beëindigen met onmiddellijke ingang wanneer KCT ernstig tekortschiet aan haar verplichtingen in het kader van de Overeenkomst en indien **KCT** deze tekortkoming(en) niet heeft gepoogd te remediëren binnen de zeven (7) dagen nadat KCT door de Koper op deze tekortkoming(en) werd geduid.

In dit geval is **KCT** tevens een schadevergoeding verschuldigd van de werkelijk geleden en bewezen schade.

#### **15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

Deze Voorwaarden en de Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn aan het Belgische recht onderworpen, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, doch onverminderd het recht van de Consumenten die hun woonplaats buiten het Belgisch grondgebied hebben om zich op bepalingen van dwingend recht uit hun nationale wetgeving te beroepen.

Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze Voorwaarden en de Overeenkomsten waarop de Voorwaarden van toepassing zijn, behoren naar keuze van eiser tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van de zetel van KCT

onverminderd het recht van de Consumenten om zich op bepalingen van artikel 624 Gerechtelijk Wetboek te beroepen.