

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

KITCHEN CENTER THONON SA

(Mise à jour : 1-03-2022)

INTRODUCTION

Cette déclaration de confidentialité fait partie de la documentation générale de KITCHEN CENTER THONON relative au respect de la protection des données.

Cette déclaration de confidentialité explique comment KITCHEN CENTER THONON collecte et traite les données à caractère personnel que vous partagez lorsque vous visitez notre site web et lorsque vous utilisez les différents services de KITCHEN CENTER THONON.

KITCHEN CENTER THONON est le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées par le biais des sites web et des services de KITCHEN CENTER THONON, sauf indication contraire. Le traitement des données à caractère personnel par KITCHEN CENTER THONON respecte à tout moment les exigences applicables, y compris les exigences en matière de sécurité découlant de la réglementation relative à la protection des données, à savoir le Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données – RGPD), entré en application le 25 mai 2018, et la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Ce site web n'est pas destiné aux mineurs et nous ne collectons pas d'informations relatives à des mineurs.

Dans cette déclaration de confidentialité, divers termes issus du cadre juridique relatif à la protection des données sont utilisés. Ces termes sont brièvement expliqués ci-dessous.

Règlement sur la protection des données : le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. Ce règlement est appelé RGPD (Règlement général sur la protection des données).

Données à caractère personnel : toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (et donc pas une personne morale). Une personne identifiable désigne une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

De même, les données pseudonymisées qui peuvent être liées à une personne physique par l'utilisation de données supplémentaires sont considérées comme des données à caractère personnel.

Les données anonymes, qui ne peuvent en aucune manière être attribuées à une personne, ne sont pas couvertes par le Règlement sur la protection des données.

Traitement : un traitement est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de données.

Personne concernée : la personne physique identifiée ou identifiable dont les données sont traitées.

Responsable du traitement : le responsable du traitement est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui, seul ou avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Responsables conjoints du traitement : lorsqu'une personne physique ou morale agit en tant que responsable du traitement des données conjointement avec une autre personne physique ou morale. Il n'est cependant pas exigé que l'influence des responsables conjoints soit identique ou qu'ils puissent satisfaire individuellement aux obligations du RGPD. L'élément déterminant réside dans le fait qu'ils disposent chacun d'une compétence décisionnelle, dans une mesure identique ou non, et même si leur accès aux données personnelles est différent.

Sous-traitant : le sous-traitant est une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Sécurité de l'information : la sécurité de l'information comprend l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent le maintien d'un niveau de sécurité tel que défini par la politique de sécurité. L'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des données sont essentielles à cet égard.

Protection des données : la protection des données définit et veille au respect des règles relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données à caractère personnel, comme le prévoit le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et les autres réglementations établissant les critères de traitement de ces données à caractère personnel.

Autorité de protection des données : le 'successeur' à la Commission de la protection de la vie privée en vertu de la Loi relative au traitement des données à caractère personnel. L'Autorité de protection des données est chargée de veiller au respect des principes fondamentaux de la protection des données à caractère personnel.

TRAITEMENT ET CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL - FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE

KITCHEN CENTER THONON traite des données à caractère personnel vous concernant et concernant d'autres utilisateurs de son site web. KITCHEN CENTER THONON traite toutes vos données personnelles avec la plus grande prudence, de manière confidentielle et sécurisée.

L'objectif premier du traitement de vos données personnelles est de pouvoir répondre à votre demande ou exécuter un contrat que vous avez conclu avec KITCHEN CENTER THONON. Cette base du

traitement peut également relever de la condition d'intérêt légitime du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Cela signifie que le traitement de vos données personnelles revêt une importance considérable pour nous afin de remplir nos obligations en tant qu'entreprise. En outre, nous traitons vos données personnelles afin de remplir nos obligations légales.

Par défaut, KITCHEN CENTER THONON traite uniquement des données à caractère personnel, à savoir le numéro de commande, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique. Les données personnelles sensibles ne sont normalement collectées que sur la base du consentement ou de la nécessité pour nous d'en disposer afin de valider ou d'intenter une action en justice.

KITCHEN CENTER THONON conserve vos données à caractère personnel afin de pouvoir effectuer une transaction basée sur une commande, un devis ou une livraison de produits de KITCHEN CENTER THONON :

- Lorsque vous visitez notre site web et donnez votre consentement via les paramètres de cookies, nous stockons vos données personnelles à des fins de marketing croisé et de campagne de vente croisée ainsi que pour la vente de produits et services liés à nos produits et services (consentement).
- Lorsque vous demandez un devis ou passez une commande auprès de KITCHEN CENTER THONON, nous conserverons vos données personnelles afin d'exécuter votre commande relative à nos produits et services (intérêt légitime).
- Lorsque vous réservez un rendez-vous en rapport avec une solution de cuisine, de salle de bains ou de meubles chez KITCHEN CENTER THONON, nous conservons les données personnelles que vous envoyez via notre formulaire de réservation ou qui sont nécessaires pour établir l'offre. Cela constitue notre base juridique pour le traitement et la conservation de vos données personnelles (intérêt légitime).
- Si vous vous inscrivez à la lettre d'information de KITCHEN CENTER THONON, KITCHEN CENTER THONON est tenue de conserver les données personnelles que vous fournissez via notre formulaire d'inscription. Cela constitue notre base juridique pour le traitement et la conservation de vos données personnelles jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur 'se désinscrire' au bas de nos lettres d'information électroniques (consentement).
- Si vous introduisez une réclamation à l'encontre de KITCHEN CENTER THONON, KITCHEN CENTER THONON est obligée de conserver les données personnelles que vous avez fournies afin de traiter votre demande. Cela constitue notre base juridique (intérêt légitime) pour le traitement et la conservation de vos données personnelles.
- Lorsque vous nous contactez au sujet de l'achat de produits et de services, KITCHEN CENTER THONON est tenue de conserver les données à caractère personnel à des fins de développement, de production, de vente, de commercialisation et d'entretien des produits et services liés à la cuisine, à la salle de bains et au meuble que vous avez l'intention d'acheter chez KITCHEN CENTER THONON (exécution du contrat – intérêt légitime).
- Lorsque vous soumettez une demande par e-mail, via notre site web et/ou nos canaux de médias sociaux, nous recevons certaines informations de votre part. Par exemple, si vous contactez KITCHEN CENTER THONON via Facebook, nous recevons des informations vous concernant, telles que votre nom et une photo. Cependant, les données que nous recevons

dépendent de vos paramètres de confidentialité sur Facebook (consentement – intérêt légitime).

- Lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact, nous conservons également vos données personnelles, notamment votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre code postal et votre ville, ainsi que l'objet de la demande (consentement – intérêt légitime).
- Si vous nous contactez par téléphone, nous noterons, si nécessaire, votre nom et l'objet de votre demande. Nous le faisons afin de pouvoir répondre à votre demande et documenter les demandes que reçoit KITCHEN CENTER THONON. Toutefois, nous ne conservons que les données pertinentes que vous nous communiquez par téléphone dans les systèmes de KITCHEN CENTER THONON (intérêt légitime).

KITCHEN CENTER THONON vous demande de ne pas envoyer de données personnelles inutiles, sensibles ou confidentielles via Facebook, LinkedIn ou le site web. Vos données sont confidentielles et seuls les collaborateurs et services concernés ont accès à vos données. En outre, l'accès à nos systèmes est protégé par un code distinct et individuel.

CONSENTEMENT

En vous inscrivant à la lettre d'information de KITCHEN CENTER THONON, vous autorisez KITCHEN CENTER THONON à vous envoyer des e-mails et des messages à caractère marketing via les médias sociaux, l'internet et d'autres canaux numériques.

KITCHEN CENTER THONON peut traiter et conserver vos données personnelles et vos activités afin de relier ces données à d'autres données dont KITCHEN CENTER THONON dispose déjà ou qu'elle a reçues d'autres parties, comme des cookies. A cet effet, veuillez vous référer à notre politique en matière de cookies.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en envoyant un e-mail à info@thonon.be ou via le lien pour vous désinscrire dans nos lettres d'information.

1. Lorsque KITCHEN CENTER THONON met à jour des systèmes, des produits ou des canaux de communication, KITCHEN CENTER THONON utilise votre consentement pour vous en informer et vous donner la possibilité de reconsidérer votre consentement, à l'exception des mises à jour et adaptations effectuées dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de l'un de nos services.
2. En vous inscrivant ou en vous abonnant à la lettre d'information sur le site web de KITCHEN CENTER THONON, vous consentez au traitement et à la conservation des données spécifiées conformément aux conditions de consentement énoncées.

N'hésitez pas à contacter KITCHEN CENTER THONON si vous avez des questions d'ordre général ou si vous souhaitez réclamer des données personnelles ou d'autres données vous concernant.

Vous pouvez toujours nous demander de supprimer vos données personnelles en contactant KITCHEN CENTER THONON à l'adresse info@thonon.be.

DURÉE DU TRAITEMENT

KITCHEN CENTER THONON examine régulièrement les données personnelles enregistrées et supprime les données personnelles qui ne sont plus pertinentes à des fins de traitement.

Nous supprimons vos données personnelles lorsque nous n'avons plus besoin de les traiter ou de les conserver pour réaliser une ou plusieurs des finalités susmentionnées. Toutefois, nous pouvons traiter et conserver vos données pendant une période plus longue si la loi nous y oblige ou si vous avez donné votre consentement.

La législation relative à la protection des données ne contient aucune règle spécifiant le moment où les données à caractère personnel doivent être supprimées. Cela dépend de l'existence d'une période de conservation légale (et donc d'une obligation légale) ou doit être décidé par nous en tant que responsable du traitement des données dans la situation individuelle, en fonction de l'entreprise. Dans le cadre de cette évaluation, nous accordons une importance particulière à la question de savoir si le stockage permanent des données à caractère personnel sert un objectif commercial.

KITCHEN CENTER THONON conserve en standard toutes les données personnelles des clients pendant la période indiquée dans la garantie du ou des produits achetés auprès de KITCHEN CENTER THONON. Pour certains clients individuels, KITCHEN CENTER THONON dispose d'une période de conservation plus longue, mais dans ce cas, vous en serez informé séparément. Toutefois, nous ne supprimons pas les données personnelles si celles-ci sont nécessaires pour intenter une action en justice ou nous défendre contre une action en justice, par exemple en cas de litige ou de problèmes financiers en suspens entre vous et KITCHEN CENTER THONON, auquel cas KITCHEN CENTER THONON conservera vos données personnelles jusqu'à 10 ans après la fin de la relation client.

KITCHEN CENTER THONON conserve vos données personnelles afin de documenter la relation client en cas de litige concernant le service/produit fourni par KITCHEN CENTER THONON.

PUBLICATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

KITCHEN CENTER THONON assure la confidentialité de vos données personnelles et a également mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles dans le but de protéger vos données personnelles contre toute destruction, perte ou détérioration accidentelle ou illégale, ainsi que contre la divulgation, l'utilisation abusive ou le traitement de vos données personnelles par des personnes non autorisées, en violation de la réglementation sur la protection des données.

Tous les collaborateurs concernés de KITCHEN CENTER THONON ne traitent les données à caractère personnel que pour la finalité concernée et les données à caractère personnel ne sont traitées par un tiers que s'il existe une base factuelle distincte et cohérente avec un motif légal de traitement.

Outre l'accès de KITCHEN CENTER THONON à vos données personnelles, KITCHEN CENTER THONON autorise également l'accès à des sous-traitants de données. Cela peut inclure, mais sans s'y limiter, les fournisseurs de serveurs et autres fournisseurs informatiques.

La conservation des données ou l'établissement de l'accès aux données dans les locaux des sous-traitants de données est soumis à des règles spécifiques et des contrats de traitement des données qui ont été signés avec tous les sous-traitants de données, lesquels doivent, entre autres, garantir un

niveau de sécurité adéquat, en évitant notamment que des personnes non autorisées puissent avoir accès à vos données.

Par conséquent, l'établissement de l'accès à vos données résulte uniquement du fait que le sous-traitant de données nous fournit un service technique ou système ou une assistance pour le fonctionnement et la détection d'erreurs dans le cadre mis en place par KITCHEN CENTER THONON.

1. Conformément à l'exécution d'un contrat entre KITCHEN CENTER THONON et des partenaires, KITCHEN CENTER THONON traite vos données personnelles à des fins de développement, de fabrication, de vente, de marketing et de service après-vente de nos produits de cuisine, de salle de bains et d'armoire.
2. KITCHEN CENTER THONON fait appel à des prestataires de services tiers pour traiter les données à caractère personnel que vous soumettez via notre site web et d'autres services web.
3. KITCHEN CENTER THONON fait appel à des fournisseurs informatiques externes, tels que des sous-traitants de données, dans le cadre de tâches opérationnelles et de sécurité informatique (telles que la sauvegarde, l'hébergement de sites web), qui traitent vos données personnelles en notre nom si KITCHEN CENTER THONON a signé un contrat de sous-traitant (un accord écrit garantissant que les données personnelles sont conservées et/ou traitées dans le cadre juridique du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD)).
4. KITCHEN CENTER THONON fait appel à des services tiers liés au développement, au marketing et aux ventes, qui traitent vos données en notre nom, mais uniquement après avoir signé un contrat de sous-traitant.

Vos données personnelles ne seront pas divulguées à des destinataires externes sans votre consentement, sauf dans les cas décrits ci-dessus. En aucun cas nous ne vendons des données à des fins commerciales. KITCHEN CENTER THONON ne divulgue des données à caractère personnel que lorsqu'il existe une base juridique pour le faire.

Dans certaines circonstances et conformément à la loi, il peut être nécessaire de divulguer des données personnelles aux autorités publiques. Nous pouvons également avoir besoin de divulguer vos données personnelles pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Si vous divulguez des données à caractère personnel concernant des personnes autres que vous-même, KITCHEN CENTER THONON vous encourage à informer ces personnes de la divulgation et du transfert de ces données et à demander leur consentement.

VOS DROITS

Vous disposez d'un certain nombre de droits en raison du traitement de vos données à caractère personnel par KITCHEN CENTER THONON. Vous en saurez plus à ce sujet en lisant ce qui suit, mais vous pouvez aussi toujours nous contacter en cas de questions. KITCHEN CENTER THONON s'efforce de répondre à toutes les questions dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours.

Dans certains cas, le délai de réponse pourrait toutefois être supérieur à un mois si votre demande s'avère particulièrement complexe ou si vous avez plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en aviserons et vous tiendrons informé tout au long du processus.

Vous n'aurez aucun frais à payer pour exercer les droits énoncés ci-dessus. Toutefois, nous pourrions vous facturer des frais à caractère raisonnable si votre demande est infondée, répétitive ou excessive. Dans ces dernières hypothèses, nous pouvons par ailleurs refuser d'accéder à votre demande.

Si nous ne répondons pas à votre demande conformément aux points énoncés ci-dessous, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, située Rue de la Presse 35, 1000 - Bruxelles (contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 00). Nous vous encourageons à discuter de votre plainte avec nous en premier lieu afin que nous puissions trouver ensemble une solution rapide et ciblée à votre plainte.

1. Droit d'accès à vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de savoir quelles sont les données personnelles que nous traitons à votre sujet, leur finalité, comment nous les avons obtenues, combien de temps nous les conservons et à qui nous pouvons les divulguer. Vous pouvez demander à les consulter à tout moment, et ce sans devoir justifier votre demande.

2. Droit de rectification de données personnelles incorrectes

Si KITCHEN CENTER THONON traite des données incorrectes ou trompeuses à votre sujet, vous avez le droit de nous demander de corriger ces données. Dès réception d'une telle demande, nous veillerons à ce que vos données soient corrigées/supprimées.

3. Droit d'effacement

Dans certains cas, nous sommes tenus de supprimer vos données personnelles avant le moment où nous les aurions normalement supprimées. Cela s'applique si nous n'avons plus de raison réelle de traiter les données personnelles, si un consentement a été retiré, si les données personnelles ont été traitées illégalement ou si elles doivent être supprimées pour se conformer à une obligation légale ou si vous vous opposez au traitement. Ce droit n'est pas absolu : par exemple, dans le cadre de l'exécution d'un contrat, il ne nous est pas toujours possible de supprimer purement et simplement vos données.

4. Droit d'opposition

Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles. Si nous recevons une objection de votre part, nous évaluerons si nous devons limiter le traitement des données personnelles jusqu'à ce que nous ayons vérifié que nos intérêts légitimes prévalent sur les intérêts du client.

5. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin de pouvoir les transférer à un autre responsable du

traitement des données. Si cela est techniquement possible, nous pouvons également transférer les données directement au nouveau responsable du traitement des données à votre demande.

6. Retrait du consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez la possibilité de retirer ce consentement à tout moment. Nous cesserons alors de traiter les données personnelles auxquelles le consentement s'applique si aucune autre base juridique ne justifie de continuer à traiter vos données personnelles.

MODIFICATIONS DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Si nous apportons des modifications importantes au niveau du contenu de la présente déclaration, nous publierons un avis concernant la Déclaration révisée sur notre page d'accueil pendant 30 jours, avec un renvoi vers cette page.