

# PRIVACY STATEMENT

KITCHEN CENTER THONON NV

(Bijgewerkt: 1-03-2022)

## INLEIDING

Dit beleid is onderdeel van KITCHEN CENTER THONON's algemene documentatie over de naleving van gegevensbescherming.

Dit privacy statement legt uit hoe KITCHEN CENTER THONON persoonsgegevens verzamelt en verwerkt die door u worden gedeeld als u onze website bezoekt en wanneer u de verschillende services van KITCHEN CENTER THONON gebruikt.

KITCHEN CENTER THONON is de gegevensbeheerder voor persoonsgegevens die via websites en services van KITCHEN CENTER THONON worden verzameld, tenzij anders aangegeven. Het verwerken van persoonsgegevens door KITCHEN CENTER THONON voldoet op elk moment aan de geldende vereisten, met inbegrip van veiligheidsvereisten die uit de gegevensbeschermingsregelgeving voortvloeien, namelijk de Europese Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG), die van toepassing werd op 25 mei 2018, en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze website is niet bestemd voor minderjarigen en wij verzamelen geen gegevens over minderjarigen.

Doorheen dit privacy statement worden verschillende begrippen gebruikt uit het wetgevend kader voor gegevensbescherming. Zij worden hierna kort toegelicht.

**Verordening Gegevensbescherming:** de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Verordening wordt vaak ook GDPR genoemd (*General Data Protection Regulation*) en in het Nederlands afgekort als de AVG.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (en dus geen rechtspersoon). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Ook gepseudonimiseerde gegevens die door het gebruik van aanvullende gegevens aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld, zijn dus persoonsgegevens. Anonieme gegevens, die op geen

enkele wijze nog kunnen worden gelinkt aan een persoon, vallen niet onder de Verordening Gegevensbescherming.

**Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van wie gegevens worden verwerkt.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken:** wanneer een natuurlijke of rechtspersoon samen met een andere natuurlijke of rechtspersoon optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. Het is daarbij niet vereist dat de invloed van beide verantwoordelijken evenwaardig is of dat elk van hen in staat is om op zichzelf te voldoen aan de verplichtingen van de Verordening Gegevensbescherming. Determinerend is dat ze beiden een beslissingsbevoegdheid hebben, ook al is dit niet in dezelfde mate en hebben ze niet dezelfde toegang tot de persoonsgegevens op zich.

**Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

**Informatieveiligheid:** Informatieveiligheid omvat het geheel van technische en organisatorische maatregelen die ervoor zorgen dat een door het veiligheidsbeleid vooropgesteld veiligheidsniveau wordt nagestreefd. Hierbij staat de integriteit, de beschikbaarheid en de vertrouwelijkheid van de gegevens centraal.

**Gegevensbescherming:** Gegevensbescherming bepaalt en streeft de naleving na van de regels vastgesteld betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van persoonsgegevens, zoals deze worden bepaald in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de andere regelgevingen die criteria vastleggen die betrekking hebben op de verwerking van deze persoonsgegevens.

**Gegevensbeschermingsautoriteit:** de 'opvolger' van de Privacycommissie onder de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de grondbeginselen van de bescherming van de persoonsgegevens.

## **VERWERKEN EN OPSLAAN VAN PERSOONSgegevens - DOEL EN WETTELIJKE BASIS**

KITCHEN CENTER THONON verwerkt persoonsgegevens van u en andere gebruikers van de website van KITCHEN CENTER THONON. KITCHEN CENTER THONON verwerkt al uw persoonsgegevens zeer voorzichtig op vertrouwelijke en veilige wijze.

De basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens is om te kunnen reageren op uw verzoek of om een overeenkomst die u met KITCHEN CENTER THONON bent aangegaan te kunnen uitvoeren. De basis kan ook onder de voorwaarde van legitiem belang van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) vallen. Dit betekent dat het verwerken van uw persoonsgegevens van aanzienlijk belang voor ons is om te voldoen aan de verplichtingen die wij als bedrijf hebben. Daarnaast verwerken we uw persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

KITCHEN CENTER THONON verwerkt standaard enkel persoonsgegevens, waaronder ordernummer, naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Gevoelige persoonsgegevens worden normaal gesproken alleen verzameld op basis van instemming of de noodzaak voor ons om een rechtsvordering geldig te maken of tot stand te brengen.

KITCHEN CENTER THONON bewaart uw persoonsgegevens om een transactie aan te gaan op basis van een order, een offerte of een levering van producten van KITCHEN CENTER THONON:

- Als u onze website bezoekt en toestemming geeft via de cookie instellingen, bewaren wij uw persoonsgegevens voor cross-marketing en cross-campagnes alsmede voor de verkoop van producten en services gerelateerd aan onze producten en services (toestemming).
- Als u bij KITCHEN CENTER THONON een verzoek indient voor een offerte of een order plaatst, bewaren wij uw persoonsgegevens om uw order met betrekking tot onze producten en services uit te voeren (gerechtvaardigd belang).
- Als u een ontmoeting met betrekking tot een keuken-, badkamer- of garderobe-oplossing van KITCHEN CENTER THONON boekt, bewaren wij de persoonsgegevens die u via onze boekingsformulier verzendt of welke nodig zijn om de offerte op te maken. Dit vormt onze wettelijke basis voor het verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens (gerechtvaardigd belang).
- Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van KITCHEN CENTER THONON, is KITCHEN CENTER THONON verplicht om de persoonsgegevens te bewaren die u via ons aanmeldingsformulier verzendt. Dit vormt onze wettelijke basis voor het verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens tot u uw toestemming herroept. U kunt uw toestemming ten alle tijde herroepen door op "afmelden" onderaan onze e-mailnieuwsbrieven te klikken (toestemming).
- Als u een bezwaar tegen KITCHEN CENTER THONON indient, is KITCHEN CENTER THONON verplicht om de persoonsgegevens die u verzendt te bewaren om uw verzoek te verwerken. Dit vormt onze wettelijke basis (gerechtvaardigd belang) voor het verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens.
- Als u contact met ons opneemt met betrekking tot de aankoop van producten en services, is KITCHEN CENTER THONON verplicht om de persoonsgegevens te bewaren voor de ontwikkeling, productie, verkoop, marketing en onderhoud van producten en services die gerelateerd zijn aan de keuken, badkamer en garderobe die u van KITCHEN CENTER THONON wilt kopen (uitvoering van de overeenkomst – gerechtvaardigd belang).
- Als u een aanvraag indient via e-mail, onze website en/of onze social media-kanalen, ontvangen wij bepaalde gegevens van u. Als u bijvoorbeeld via Facebook contact opneemt met KITCHEN CENTER THONON ontvangen wij via Facebook gegevens over u, zoals uw naam en een foto. De gegevens die wij ontvangen zijn echter afhankelijk van uw privacy-instellingen op Facebook (toestemming – gerechtvaardigd belang).

- Als u contact met ons opneemt via ons contactformulier, bewaren wij ook uw persoonsgegevens, met inbegrip van uw naam, e-mail, telefoonnummer, postcode en stad alsmede het doel van de aanvraag (toestemming – gerechtvaardigd belang).
- Als u telefonisch contact met ons opneemt, zullen wij, indien nodig, uw naam en het doel van uw aanvraag noteren. We doen dit zodat wij kunnen reageren op uw aanvraag en om de aanvragen die KITCHEN CENTER THONON ontvangt te documenteren. Wij bewaren echter alleen de relevante gegevens die u telefonisch aan ons doorgeeft in de systemen van KITCHEN CENTER THONON (gerechtvaardigd belang).

KITCHEN CENTER THONON verzoekt u om geen onnodige, gevoelige of vertrouwelijke persoonsgegevens te versturen via Facebook, LinkedIn of de website. Uw gegevens zijn vertrouwelijk en alleen relevante medewerkers en afdelingen hebben toegang tot uw gegevens. Daarnaast is toegang tot onze systemen beschermd door een afzonderlijke en individuele code.

## **TOESTEMMING**

Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van KITCHEN CENTER THONON, geeft u KITCHEN CENTER THONON toestemming om u marketing-e-mails en berichten via social media, internet en andere digitale kanalen te sturen.

KITCHEN CENTER THONON kan uw persoonsgegevens en uw activiteiten verwerken en bewaren om dergelijke gegevens te koppelen aan andere gegevens die KITCHEN CENTER THONON al heeft of heeft ontvangen van andere partijen, zoals cookies. We verwijzen hiervoor naar ons cookiebeleid.

U kunt uw toestemming altijd herroepen via e-mail [info@thonon.be](mailto:info@thonon.be) of via de link voor afmelden in onze nieuwsbrieven.

1. Als KITCHEN CENTER THONON systemen, producten of communicatiekanalen bijwerkt, gebruikt KITCHEN CENTER THONON uw toestemming om u hierover te informeren en u de mogelijkheid te geven om uw toestemming te heroverwegen, met uitzondering wanneer het gaat over aanpassingen in kader van de uitvoering van een contract of één van onze diensten.
2. Als u zich registreert of aanmeldt voor de nieuwsbrief op de website van KITCHEN CENTER THONON, geeft u KITCHEN CENTER THONON toestemming om de gespecificeerde gegevens in overeenstemming met de vermelde toestemmingsvoorwaarden te verwerken en te bewaren.

U kunt altijd contact opnemen met KITCHEN CENTER THONON als u algemene vragen heeft of als u persoonsgegevens of andere gegevens over u wilt opvragen.

U kunt ons altijd vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen door via [info@thonon.be](mailto:info@thonon.be) contact op te nemen met KITCHEN CENTER THONON.

## **VERWERKINGSDUUR**

KITCHEN CENTER THONON beoordeelt regelmatig de geregistreerde persoonsgegevens en verwijdert persoonsgegevens die niet langer relevant voor verwerking zijn.

Wij verwijderen uw persoonsgegevens als we deze niet langer hoeven te verwerken of te bewaren om te voldoen aan een of meer van de bovenstaande doelstellingen. We kunnen uw gegevens echter voor een langere tijd verwerken en bewaren als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of u hier toestemming voor gegeven hebt.

De wetgeving inzake gegevensbescherming bevat geen regels voor wanneer persoonsgegevens verwijderd moeten worden. Dit hangt af van het bestaan van een wettelijke bewaartermijn (en dus wettelijke verplichting) of moet door ons als gegevensbeheerder in de afzonderlijke situatie worden beslist in functie van het bedrijf. Bij de beoordeling hiervan leggen we in het bijzonder de nadruk op de vraag of voortdurende opslag van persoonsgegevens een zakelijk doel dient.

KITCHEN CENTER THONON bewaart alle persoonsgegevens van klanten standaard voor de periode die is aangegeven in de garantie van het gekochte product of de gekochte producten van KITCHEN CENTER THONON. Voor sommige individuele klanten heeft KITCHEN CENTER THONON een langere bewaarperiode, maar in dat geval wordt u hierover afzonderlijk ingelicht. Wij verwijderen echter geen persoonsgegevens als de gegevens noodzakelijk zijn om een rechtsvordering tot stand te brengen of ons hiertegen te verdedigen, bijvoorbeeld als een geschil ontstaat of als gevolg van openstaande financiële problemen tussen u en KITCHEN CENTER THONON, wat betekent dat KITCHEN CENTER THONON uw persoonsgegevens langer tot 10 jaar vanaf het einde van uw klantrelatie bewaart.

KITCHEN CENTER THONON bewaart uw persoonsgegevens om de klantrelatie te documenteren in geval van een geschil met betrekking tot de service/het product dat KITCHEN CENTER THONON heeft geleverd.

## **BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSgegeEVENS**

KITCHEN CENTER THONON houdt uw persoonsgegevens vertrouwelijk en heeft ook technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd met als doel om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of illegale vernietiging, verlies of aantasting alsmede tegen het openbaar maken, misbruiken of verwerken door onbevoegde personen van uw persoonsgegevens, in strijd met de voorschriften inzake gegevensbescherming.

Alle relevante medewerkers van KITCHEN CENTER THONON zullen persoonsgegevens alleen voor het betreffende doel verwerken en persoonsgegevens worden alleen verwerkt door een derde partij als er een afzonderlijke en feitelijke basis voor is die aansluit op een wettelijke verwerkingsgrond.

In aanvulling op de toegang van KITCHEN CENTER THONON tot uw persoonsgegevens staat KITCHEN CENTER THONON ook toegang voor verwerkers toe. Dit is mogelijk met inbegrip van, maar niet beperkt tot server- en andere IT-providers.

Het bewaren of de totstandkoming van toegang tot de gegevens op de locatie van de verwerkers is onderhevig aan gespecificeerde regels en verwerkersovereenkomsten die werden ondertekend door alle gegevensverwerkers die, onder andere, voor een geschikt veiligheidsniveau moeten zorgen, bijvoorbeeld dat onbevoegde personen geen toegang hebben tot uw gegevens.

Het tot stand brengen van toegang tot uw gegevens is daarom uitsluitend vanwege de gegevensverwerker die een technische of systeemservicé aan ons levert of ondersteuning biedt voor het bedrijf en detectie van fouten in het door KITCHEN CENTER THONON opgezette kader.

1. In overeenstemming met de vervulling van een overeenkomst tussen KITCHEN CENTER THONON en partners verwerkt KITCHEN CENTER THONON uw persoonsgegevens voor ontwikkelings-, productie-, verkoop-, marketing- en onderhoudsdoeleinden met betrekking tot onze keuken-, badkamer- en garderobeproducten.
2. KITCHEN CENTER THONON gebruikt externe providers om de persoonsgegevens te verwerken die u op onze website en andere web services hebt ingediend.
3. KITCHEN CENTER THONON gebruikt externe IT-leveranciers, zoals verwerkers, in verband met operationele- en IT-beveiligingstaken (zoals back-up, website-hosting) die uw persoonsgegevens namens ons verwerken als KITCHEN CENTER THONON een verwerkersovereenkomst (een schriftelijke overeenkomst die ervoor zorgt dat persoonsgegevens worden opgeslagen en/of verwerkt binnen het wettelijk kader van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)) heeft ondertekend.
4. KITCHEN CENTER THONON gebruikt externe ontwikkelings-, marketing- en verkoop gerelateerde eenheden die uw gegevens namens ons verwerken, maar alleen na het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst.

Uw persoonsgegevens worden zonder uw toestemming niet bekend gemaakt aan externe ontvangers, behalve zoals hierboven beschreven. Wij doen onder geen enkele omstandigheid aan commerciële verkoop van gegevens. KITCHEN CENTER THONON maakt persoonsgegevens alleen bekend als hier een wettelijke basis voor is.

In bepaalde omstandigheden en in overeenstemming met de wet kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens bekend te maken aan overheidsinstanties. Wij moeten uw persoonsgegevens mogelijk ook bekendmaken om onze wettelijke rechten tot stand te brengen, uit te oefenen of te verdedigen.

Als u persoonsgegevens over andere personen dan uzelf bekendmaakt, moedigt KITCHEN CENTER THONON u aan om de betreffende personen in te lichten over de bekendmaking en over de overdracht en om hun toestemming hiervoor te vragen.

## **UW RECHTEN**

U hebt een aantal rechten als gevolg van het verwerken van uw persoonsgegevens door KITCHEN CENTER THONON. U kunt er hieronder meer over lezen, maar u kunt bij vragen ook altijd contact met ons opnemen. KITCHEN CENTER THONON streeft ernaar om alle vragen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen te beantwoorden.

We kunnen er langer dan een maand over doen als uw verzoek bijzonder ingewikkeld is of indien u meerdere verzoeken hebt ingediend. In dat geval zullen we u hiervan informeren en zullen we u op de hoogte houden gedurende het proces.

Voor het uitoefenen van bovenstaande rechten dient u niet te betalen. Wij kunnen evenwel toch een redelijk bedrag aanrekenen als uw verzoek ongegrond, herhaaldelijk of buitensporig is. Ook kunnen wij in die omstandigheden weigeren om uw verzoek in te willigen.

Als we niet voldoen aan uw vereiste in overeenstemming met de onderstaande punten, kunt u een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, met adres te Drukpersstraat 35, 1000 – Brussel ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), +32 (0)2 274 48 00). Wij moedigen u aan om in eerste instantie met ons te overleggen, zodat we samen en snel een gerichte oplossing kunnen zoeken voor uw klacht.

#### 1. Recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens

U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, wat het doel is, hoe we aan de gegevens zijn gekomen, hoelang we deze bewaren en aan wie we deze mogelijk bekendmaken. U kunt te allen tijden verzoeken om deze te bekijken. En u hoeft geen reden voor het verzoek op te geven.

#### 2. Recht op correctie van onjuiste persoonsgegevens

Als KITCHEN CENTER THONON onjuiste of misleidende gegevens over u verwerkt, hebt u het recht om aan te verzoeken dat wij de gegevens corrigeren. Bij ontvangst van een dergelijk verzoek zullen wij ervoor zorgen dat uw gegevens worden gecorrigeerd/verwijderd.

#### 3. Recht op vergetelheid

Wij zijn in sommige gevallen verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen vóór het moment waarop we deze normaliter zouden verwijderen. Dit is van toepassing als wij niet langer een feitelijk doel hebben voor het verwerken van de persoonsgegevens, als een toestemming is herroepen, als de persoonsgegevens illegaal zijn verwerkt of als deze verwijderd moeten worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als u bezwaar maakt tegen de verwerking. Dit recht is niet absoluut: in kader van de uitvoering van een overeenkomst is het voor ons bijvoorbeeld niet altijd mogelijk om uw gegevens zomaar te verwijderen.

#### 4. Recht op bezwaar

In bepaalde gevallen hebt u het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens. Als we een bezwaar van u ontvangen, zullen we beoordelen of we de verwerking van persoonsgegevens moeten beperken totdat we geverifieerd hebben of onze legitieme belangen voorrang hebben boven de belangen van de klant.

#### 5. Dataportabiliteit

In sommige gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen in een normaal gebruikt en *machine leesbaar* formaat, zodat u deze kunt overdragen aan een andere gegevensbeheerder. Indien technisch mogelijk kunnen we de gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan de nieuwe gegevensbeheerder.

#### 6. Herroeping van toestemming

Als u toestemming hebt gegeven met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze altijd herroepen. Wij zullen dan de verwerking van de persoonsgegevens waarop de toestemming van toepassing is stoppen als er geen andere wettelijke basis is om door te gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### **WIJZIGINGEN AAN HET PRIVACY STATEMENT**

Indien we belangrijke inhoudelijke wijzigingen aanbrengen in dit statement, zullen we gedurende 30 dagen een kennisgeving van de herziene Verklaring plaatsen op onze homepagina met een koppeling naar deze pagina.